

# Curriculum Vitae

## Personalia

Jan Zoetekouw  
Woonplaats: Nieuwegein  
e: [jan@zoetekouw.com](mailto:jan@zoetekouw.com)  
i: <http://www.zoetekouw.com>

Geboren: 6 december 1969  
Ervaring in de ICT sinds juni 1995

## Kennis en ervaring

*Ervaring: Sr = Senior (> 3 jaar), Mr = Medior (1 – 3 jaar), Jr = Junior (< 1 jaar)*

### Kennisgebieden

- |                    |  |
|--------------------|--|
| Project Management | <ul style="list-style-type: none"><li>• Projectplanning en besturing (Sr)</li><li>• Projectopzet en organisatiestructuur (Sr)</li><li>• Teammotiverend (Sr)</li><li>• Budget verwerven en bewaken (Mr)</li><li>• Prince 2 (Mr)</li></ul> |
|--------------------|--|

### Technische kennis

- |                        |  |
|------------------------|--|
| Methods and Techniques | <ul style="list-style-type: none"><li>• Object Oriëntatie (Sr)</li><li>• 3-tier (Sr)</li><li>• Client/Server (Sr)</li><li>• Datamodelering (Sr)</li><li>• Informatie Analyse (Sr)</li></ul>  |
| Operating Systems      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 3.1 t/m Windows XP (Sr)</li><li>• Unix/AIX (Sr)</li><li>• Linux (Sr)</li></ul>   |
| Tools                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• MS Office (Sr)</li><li>• MS Outlook (Sr)</li><li>• MS Project (Sr)</li><li>• Lotus Notes (Sr)</li><li>• Crystal Reports (Sr)</li><li>• JBuilder 3 t/m JBuilder X (Sr)</li><li>• Delphi 2 t/m Delphi 7 (Sr)</li></ul> |
| Databases              | <ul style="list-style-type: none"><li>• MS Visual Studio (Mr)</li><li>• Oracle 6 t/m Oracle 10g (Sr)</li><li>• MS SQL Server (Jr)</li><li>• MS Access (Sr)</li></ul>   |
| Programming Languages  | <ul style="list-style-type: none"><li>• C/C++ (Sr)</li><li>• Delphi (Sr)</li><li>• HTML (Sr)</li><li>• Java, JDK 1.2 t/m JDK 1.5 (Sr)</li><li>• PL/SQL (Sr)</li><li>• Unix Shell scripts (Sr)</li><li>• JavaScript (Mr)</li><li>• XML (Mr)</li></ul>         |

### Talenkennis

- Nederlands (mondeling uitstekend, schriftelijk uitstekend)
- Engels (mondeling goed, schriftelijk goed)

## Opleiding

- Prince 2 Foundation (2007, diploma behaald)
- HIO, Hogeschool Eindhoven (1990 – 1995, diploma behaald)
- VWO, Pax Christi College Druten (1982 – 1989, diploma behaald)

## Trainingen

- Inzicht in Invloed (2008)
- Onderhandelen en Conflictantering (2003)
- Workshop Prince 2 (2001)
- Projectmanagement voor Project- en Teamleiders (2001)
- Architecting and Designing J2EE Applications (2001)
- Java Programming (2000)

## Werkervaring

### Werkgever: PinkRocade Finance / Getronics PinkRocade

Periode: juni 1999 - heden

#### Opdrachtgever: AEGON Bank Bemiddeling

Periode: mrt 2007 – mei 2008

Functie: Projectmanager

Branche: Verzekeringen

Toepassing: Internet, datawarehouse

#### Gebruikte skills en tools

- Prince 2
- MS Project
- MS Office
- MS Outlook

#### Doel Project

Mrt 2007 – aug 2007: Online Overzicht & Inzicht

Jul 2007 – mei 2008: Single Sign On Bancair

Aug 2007 – mei 2008: Upgrade DWH

#### Korte Beschrijving

Online Overzicht & Inzicht: Een AEGON-brede online omgeving ontwikkelen waarin alle particulieren AEGON klanten informatie kunnen inzien van alle bij AEGON afgesloten producten, inclusief online muteren en inzicht in de eigen financiële situatie.

Single Sign On Bancair: Samenvoegen van twee online bankieren omgevingen naar één omgeving (mijn.aegonbank.nl) waarmee klanten op één plek kunnen bankieren. Klanten behouden hun huidige gebruikersnamen en wachtwoorden.

Upgrade DWH: Ontwikkeling van een nieuw datawarehouse gebaseerd op een bestaand datawarehouse van een andere AEGON unit. Inrichten van datastromen van interne en externe leveranciers. Voor ontdebelling wordt gebruik gemaakt van een nieuw centraal AEGON Klantbeeld. Operationele systemen worden gevoerd vanuit het datawarehouse.

#### Verantwoordelijkheden

Schrijven Plan van Aanpak.

Maken en bewaken planning en budget.

Inventariseren en bewaken projectrisico's.

Bewaken voortgang en kwaliteit interne en externe leveranciers.

Communicatie intern, leveranciers en klanten.

Inrichten nieuwe en bestaande processen.

**Opdrachtgever: Getronics PinkRocade Local Government**

Periode: aug 2006 – feb 2007

Functie: Projectmanager

Branche: Lokale overheid

Toepassing: Implementatie SAP

**Gebruikte skills en tools**

- Prince 2
- SAP
- MS Office
- MS Outlook

**Opdrachtgever: AEGON Spaarbeleg**

Periode: dec 2003 – jul 2006

Functie: ICT Projectleider

Branche: Verzekeringen

Toepassing: Diversen

**Gebruikte skills en tools**

- Prince 2
- MS Project
- MS Office
- MS Outlook

**Doel Project**

Implementatie SAP & CiVision Belastingen & Kadaster bij gemeenten.

**Korte Beschrijving**

Als onderdeel van het programma CiVision Belastingen & Kadaster is dit op SAP gebaseerde standaardpakket bij diverse gemeenten geïmplementeerd, inclusief migratie van de huidige data uit het Globit pakket.

**Verantwoordelijkheden**

Schrijven Plan van Aanpak.  
Maken en bewaken planning en budget.  
Inventariseren en bewaken projectrisico's.  
Bewaken voortgang en kwaliteit consultants en externe partijen.  
Communicatie met betrokkenen binnen Getronics PinkRocade en klanten.

**Doel Project**

Diverse projecten, o.a.:

AFM: Conversie van diverse systemen die met ADN werken maar per 1-4-2004 met AFM gaan werken.

Inkoop AEGON: Inkoop van AEGON gelabelde producten ter vervanging van Axent gelabelde producten. Aanpassing processen naar AEGON standaard werkwijze.

Axcis Verbeteringen: Doorvoeren van structurele verbeteringen in diverse batchprogrammatuur rond het CRM systeem.

Conversie JDK 1.4.1: Conversie van Java programmatuur naar een nieuwere versie.

Inrichting Omgevingen: Het inrichten van een gescheiden OTAP omgeving (ontwikkel/test/acceptatie/productie) inclusief passende werkprocessen en procedures.

Uitfaseren Axcis: Het loskoppelen van eigen programmatuur van het uit te faseren CRM systeem.

Digitaal Succes: Genereren van management informatie en signaleren van knelpunten in de logistieke straat.

Art: (her-)introductie van Crystal Reports in de organisatie, opzet van een rapportviewer.

**Verantwoordelijkheden**

Schrijven van de Business Case en het Plan van Aanpak.  
Opstellen en bewaken van planning en budget. Werving en selectie projectmedewerkers. Aansturen van ontwikkelaars.  
Opstellen afdelingsplanning (overkoepelende planning met alle ICT projecten). Waarnemen andere projectleiders i.g.v. ziekte of vakantie.

**Opdrachtgever: Axent/AEGON**

Periode: sep 2003 – dec 2003

Functie: Opdrachtmanager

Branche: Verzekeringen

Toepassing: Conversie data

**Gebruikte skills en tools**

- MS Project
- MS Office
- MS Outlook

**Doel Project**

Uitbesteden van de administratie van uitvaartverzekeringen aan AEGON NabestaandenZorg.

**Korte Beschrijving**

De conversie van de uitvaartportefeuille is fixed-price uitbesteed aan PinkRoccade Finance. Dit team is rechtstreeks door mij aangestuurd. Daarnaast zijn m.n. het CRM systeem en een deel van de logistieke straat aangepast. Dit is door twee teams opgepakt en valt niet binnen de fixed-price afspraak. Dit project heb ik overgenomen van een andere opdrachtmanager ivm vakantie.

**Verantwoordelijkheden**

Verantwoordelijk voor het IT-deel binnen dit project. Bewaken van planning en budget. Aansturen van het conversie team en van de teamleiders van de betrokken teams. Communicatie naar leverancier (PinkRoccade), opdrachtgever en AEGON NabestaandenZorg.

**Opdrachtgever: Axent/AEGON**

Periode: dec 2002 – sep 2003

Functie: Opdrachtmanager

Branche: Verzekeringen

Toepassing: Front office applicaties

**Gebruikte skills en tools**

- MS Project
- MS Office
- MS Outlook

**Doel Project**

Vernieuwing van het product assortiment via twee projecten. Avondrood: Inkoop van uitvaartproducten bij AEGON NabestaandenZorg die onder Axent-label worden verkocht. Noorderlicht-2: Inkoop van UVL producten bij AEGON BUP, die onder Axent- en CNV-label worden verkocht.

**Korte Beschrijving**

Beide projecten liepen gelijktijdig. Binnen het project was IT een belangrijke factor omdat zowel het CRM systeem, logistieke straat en het provisie systeem aangepast moesten worden. Binnen IT werkten drie teams elk aan het eigen systeem.

**Verantwoordelijkheden**

Verantwoordelijk voor het IT deel van beide projecten. Opstellen en bewaken van Plan van Aanpak, planning en budget. Aansturen van de drie teamleiders. Communicatie met interne afdelingen en externe partijen.

**Opdrachtgever: Axent/AEGON**

Periode: apr 2002 – dec 2002

Functie: Projectleider

Branche: Verzekeringen

Toepassing: Logistieke straat

**Gebuurkte skills en tools**

- MS Project
- MS Office
- MS Outlook
- AIX op IBM RS/6000
- Oracle 8i
- ADN netwerk

**Opdrachtgever: Axent/AEGON**

Periode: apr 2001 – apr 2002

Functie: Projectleider, Informatie Analyst

Branche: Verzekeringen

Toepassing: CRM

**Gebuurkte skills en tools**

- MS Project
- MS Office
- MS Outlook
- AIX op IBM RS/6000
- Oracle 8i
- UML

**Doel Project**

Ontwikkeling van een nieuwe logistieke straat.

**Korte Beschrijving**

Aanvragen worden decentraal op laptops geregistreerd, in de logistieke straat opgenomen en verstuurd naar de centrale server. Daar wordt management informatie geextraheerd. Vervolgens worden de aanvragen naar diverse verwerkingsafdelingen verstuurd (afhankelijk van het product). Teruggekoppelde polissen uit externe backoffice systemen worden opgenomen in het CRM systeem en het provisie systeem.

**Verantwoordelijkheden**

Verantwoordelijk voor het logistieke deel van het project, van start tot oplevering en nazorg. Opstellen en bewaken planning en budget. Aansturen ontwikkelaars. Daarnaast verantwoordelijk voor architectuur, informatie analyse, intake van bemensing. Ook coaching van andere projectleiders.

**Doel Project**

Projectleider voor meerdere (soms gelijktijdig lopende) projecten, o.a.: Euro conversie- BelastingPlan 21e eeuw- Leads Management Systeem- Polis- en Relatiebruggen- Beheer & Onderhoud

**Korte Beschrijving**

Verantwoordelijk voor projecten vanaf opstarten tot oplevering. Aansturen van ontwikkelaars op tijd en kwaliteit. Intake van wensen van opdrachtgevers, informatie analyse, planning, intake van bemensing. Daarnaast medeverantwoordelijk voor het instandhouden en uitbreiden van de Java architectuur. Coaching van ontwikkelaars.

**Verantwoordelijkheden**

Verantwoordelijk voor projecten vanaf opstarten tot oplevering, op tijd en kwaliteit. Daarnaast medeverantwoordelijk voor de Java architectuur.

**Opdrachtgever: Axent/AEGON**

Periode: nov 1999 – apr 2001

Functie: Ontwikkelaar, technisch ontwerper, teamleider

Branche: Verzekeringen

Toepassing: CRM

**Gebruikte skills en tools**

- Data modelling
- UML
- OOD
- OOP
- Java
- PL/SQL
- Unix shell
- Oracle 7
- AIX op IBM RS/6000
- JBuilder
- VI editor
- SQL\*Plus

**Opdrachtgever: Nieuwe Hollandse Lloyd**

Periode: jun 1999 – nov 1999

Functie: Ontwikkelaar, teamleider

Branche: Verzekeringen

Toepassing: Offertesysteem

**Gebruikte skills en tools**

- Pascal
- Delphi
- BTree

**Werkgever: Euro-partners Informatici**

**Periode: juni 1996 – juni 1999**

**Opdrachtgever: BDO Accountants**

Periode: jan 1999 – mei 1999

Functie: Ontwikkelaar

Branche: Accountancy

Toepassing: Financiële systemen

**Gebruikte skills en tools**

- MS Visual Studio
- C++
- MS SQL Server
- Crystal Reports
- Data Architect

**Doel Project**

Diverse projecten, o.a.- Generieke mutatieverwerking- Polis- en Relatiebruggen- Bezoekrapportage en Gespreksbevestiging systeem- Onderhoud CRM systeem

**Korte Beschrijving**

Betreft diverse kleine en grote projecten die soms gelijktijdig liepen.

**Verantwoordelijkheden**

Teamleider over een tot meerdere ontwikkelaar. Schrijven technische ontwerpen. Ontwikkeling. Onderhouden CRM systeem.

**Doel Project**

Conversie van een DOS offertesysteem naar Windows omgeving.

**Korte Beschrijving**

Het bestaande offertesysteem voor pensioenen en levensverzekeringen was geschreven in Pascal voor DOS. Deze is geconverteerd naar Windows m.b.v. Delphi. De GUI is geheel nieuwbouw.

**Verantwoordelijkheden**

Functioneel overleg met opdrachtgever, ontwikkeling, begeleiding overige ontwikkelaars, bepalen aanpak nieuwbouw van de GUI.

**Doel Project**

Conversie van diverse financiële batchsystemen, van Progress onder VAX/VMS naar SQL Server onder Windows NT. Y2K onderzoeken en verbeteren.

**Verantwoordelijkheden**

Conversie en gedeeltelijke nieuwbouw van programmatuur, opzetten van een standaard library voor Crystal Reports aansluiting.

**Opdrachtgever: Euro-partners Informatici**

Periode: jun 1998 – dec 1998

Functie: Ontwikkelaar

Branche: Speelautomaten exploitatie

Toepassing: Automatenregistratie

**Gebruikte skills en tools**

- Windows CE 1.0 en 1.1
- MS Visual Studio
- C++
- BTree

**Opdrachtgever: Lehmann**

Periode: apr 1997 – mei 1998

Functie: Ontwikkelaar

Branche: Speelautomaten exploitatie

Toepassing: ERP systeem

**Gebruikte skills en tools**

- Delphi
- Oracle 7
- Crystal Reports
- Data Architect
- MS Project
- MS Office

**Opdrachtgever: Datus CAK**

Periode: aug 1996 – mrt 1997

Functie: Ontwikkelaar

Branche: Drukkerij

Toepassing: ERP systeem

**Gebruikte skills en tools**

- Delphi
- Oracle 6
- Crystal Reports
- Data Architect
- MS Project
- MS Office

**Doel Project**

Teller- en opbrengstregistratie voor de speelautomaten exploitatie branche. Hiertoe wordt een bestaand eigen pakket uitgebreid met een koppeling naar Windows CE PDA's. Voor de PDA's wordt nieuwe telleradministratie programmatuur ontwikkeld.

**Verantwoordelijkheden**

Ontwerp, bouw en test van Windows CE programmatuur, en van communicatieprogrammatuur tussen Windows CE en DOS pc's op basis van X/Y Modem protocol.

**Doel Project**

Ontwikkelen van een ERP systeem voor speelautomaten exploitatie. O.a. modules voor voorraadbeheer, exploitatie, opbrengstregistratie, koppeling met Exact.

**Verantwoordelijkheden**

Ondersteunen van ontwerper op OO gebied. Opzet en onderhoud van de ontwikkelomgeving. Ontwikkeling van het ERP systeem binnen een team. Ontwikkeling van diverse rapportages.

**Doel Project**

Ontwikkelen van een ERP systeem voor een drukkerij. O.a. modules voor voorraadbeheer, besteladviezen, procesvoortgang, financiële informatie, koppeling met Exact.

**Verantwoordelijkheden**

Ontwerpen (OOD), ontwikkelen en testen van functionaliteit binnen het ERP systeem.

**Opdrachtgever: Plieger**

Periode: jun 1996 – jul 1996

Functie: Ontwikkelaar

Branche: Groothandel

Toepassing: Prijsvergelijking systeem

**Gebruikte skills en tools**

- Delphi
- Interbase
- ReportSmith
- MS Office

**Werkgever: Vidiar Automatiseringen****Periode: juni 1995 – juni 1996**

Periode: jun 1995 – jun 1996

Functie: Ontwikkelaar

Branche: Musea en kunstgaleries

Toepassing: Kunstobject registratie

**Gebruikte skills en tools**

- MS Access
- Visual Basic for Applications
- Windows NT 4.0

**Doel Project**

Prijsvergelijking en ordersysteem waarbij internationaal samenwerkende groothandels via email de inkooprijzen en de aankooporders naar een centraal systeem sturen, waarna per fax teruggekoppeld wordt waar de aankopen tegen de laagste prijs verkrijgbaar zijn.

**Verantwoordelijkheden**

Ontwikkelen en testen van het prijsvergelijking en ordersysteem. Overleg met de opdrachtgever over gewenste functionaliteit.

**Doel Project**

Ontwikkeling van een standaard objectregistratiesysteem voor musea en kunstgaleries. Dit systeem maakt gebruik van thesauri. Een deel van de collectie uit dit systeem kan via een touchscreen ontsloten worden voor publiek.

**Verantwoordelijkheden**

Onwerpen, ontwikkelen en testen van de gehele functionaliteit. Installatie bij musea. Beperkt systeem- en netwerkbeheer.