

Personalia

Naam	Zoetekouw
Initialen (voornaam)	JPA (Jan)
Titel	Ing.
Geboortejaar	1969
Woonplaats	NIEUWEGEIN
Nationaliteit	Nederlandse

Profiel

Jan is een resultaatgerichte projectleider met bijna 10 jaar ervaring in het aansturen van ontwikkelteams en het leiden van implementatietrajecten. Veel van zijn projecten hebben zowel een software- als een infrastructuur component. Hij heeft een "can-do" instelling en kan goed zijn weg vinden in hectische omgevingen zonder het overzicht te verliezen.

Jan heeft ontwikkelteams aangestuurd op de volgende gebieden:

- AIX, Java, Oracle
- Wintel, Java, Foxpro, Oracle, MS SQL
- AS/400, Cobol, Synon, DB2

Ook heeft hij implementatie- en upgradetrajecten geleid van SAP. Momenteel leidt Jan een server- en applicatiemigratie programma met Infrastructuur Management en Applicatie Management transitie naar offshore teams.

Loopbaan

Na zijn studie Informatica aan de Hogere Informatica Opleiding in Eindhoven is Jan doorgegroeid van ontwikkelaar naar informatie analist/teamleider. Sinds 2001 heeft hij de functie van projectleider/projectmanager. Jan is Prince2 Practitioner gecertificeerd.

Branche ervaring

Verzekeringen
Banken
Lokale Overheid
ICT

Taalbeheersing

Nederlands: Moedertaal
Engels: Vloeiend

Werkervaring

Capgemini

Klant	Capgemini Corporate Information Management
Rol	Project manager
Omgeving	ICT
Periode	Oktober 2010 - Heden

Migratie van servers en applicaties die momenteel op infrastructuur van Capgemini OS draaien naar de eigen infrastructuur van CIM (Corporate Information Management), inclusief transitie van Infrastructuur Management en Applicatie Management naar offshore teams in India. De scope bevat 28 applicaties met 80 servers. De complexiteit van het project wordt mede bepaald doordat meerdere business owner en meerdere applicatie management teams betrokken zijn, en de diversiteit aan server configuraties.

Klant	Capgemini Corporate Information Management
Rol	Project manager
Omgeving	ICT
Periode	Maart 2010 – Oktober 2010

Upgrade van de SAP HR 4.7 omgeving van Nederland en België naar SAP ECC 6.0, en implementatie van SAP Portal 7.0 inclusief een Single Sign On oplossing.. Het project is uitgevoerd door drie teams: Infrastructuur, Technisch AM en Functioneel AM. De upgrade scripts zijn ontwikkeld op een eigen ontwikkelomgeving. Vervolgens zijn de verschillende omgevingen (Ontwikkeling, Acceptatie en Productie) afzonderlijk geüpgrade en geaccepteerd door de Business Owner.

Klant	Capgemini Outsourcing
Rol	Project manager
Omgeving	ICT
Periode	Oktober 2009 – Februari 2010

Monitoren en najagen van issues uit de Clarity implementatie bij Capgemini Outsourcing. Organiseren trainingen voor key-users, projectleiders, service coördinatoren en delivery managers. Vastleggen van kennis rond Clarity. Opstellen voorstel voor beheerorganisatie.

Klant	BAS CAM
Rol	Project manager
Omgeving	ICT
Periode	Juli 2009 – September 2009

Ontwerp van een calculatiemodel Functiepunten, opnemen van Functie Punten Analyse (FPA) in de propositie- & salesprocessen, bepalen eisen en wensen voor ondersteunende tooling, ontwerp en/of vaststellen longlist voor tooling. Projectmanagement vanaf startup tot oplevering, waaronder het schrijven Plan van Aanpak, opzetten projectorganisatie, planning, budgettering, aansturen consultants, bewaken en rapporteren.

Getronics PinkRocade

Klant	ING
Rol	Change- & Implementation Manager
Omgeving	Banken
Periode	September 2008 – April 2009

In het programma Tango worden de ING Bank en de Postbank samengevoegd tot de nieuwe NWE Bank (werknaam voor de nieuwe bank). Binnen het programma zijn zo'n 250 projecten gedefinieerd.

Voor het Tango programma is een 'fabriek' opgezet om het opleveren van de nieuwe en gewijzigde infra te stroomlijnen. De afdeling Test & Acceptance zorgt hierin voor het testen en accepteren van de opgeleverde infra, en het onderkennen en oplossen van knelpunten in de 'fabriek'. Op deze afdeling vervulde Jan de rol van Change- & Implementation Manager met de volgende taken:

- Het bewaken van de planning en het proces binnen de 'fabriek'.
- Aanjagen van betrokken partijen om de planning te halen met inachtneming van de vereiste kwaliteit.
- Adviseren van de Infra Projectleider m.b.t. procedures en tijdlijnen.
- 'Troubleshooter' voor de planning en het proces binnen de 'fabriek'.
- Samenstellen van het Exit Report voor overdracht van project naar de beheerorganisatie.

Klant	AEGON Bank
Rol	Projectmanager
Omgeving	Verzekeringen
Periode	Maart 2007 – Mei 2008

Business Projectmanager voor drie projecten:

- Online Bankieren
- Single Sign On
- DWH

Online Bankieren

Een AEGON-brede Online Bankieren omgeving ontwikkelen waarin alle particuliere AEGON klanten informatie kunnen inzien en wijzigen voor alle afgesloten producten.

Tijdens de initialisatiefase is de doelstelling aanzienlijk verbreed (alle particuliere klanten, alle producten). Door de verwachte doorlooptijd voor het vernieuwde project (1,5 tot 3 jaar) heeft de Project Board besloten dit project alsnog bij een interne projectmanager te beleggen.

Taken: Alle facetten van projectmanagement, zoals schrijven PID, maken en bewaken planning, budget en kwaliteit, coördinatie en aansturen externe leveranciers, inrichten van processen en regelen overdracht naar de lijnorganisatie.

Single Sign On

In dit project wordt een single sign on oplossing bedacht en geïmplementeerd waarmee klanten van de huidige online bankieren sites mijn.aegonbank.nl en mijn.spaarbeleg.nl door 1x in te loggen in beide ketens hun bancaire producten kunnen raadplegen en onderhouden. De impact voor de klanten moet daarbij minimaal zijn. Dit project raakt naast techniek ook communicatie, het interne Call Center en bestaande en nieuwe processen.

Dit project is overgenomen van een interne projectmanager tijdens de requirements fase. Verantwoordelijkheden zijn o.a. maken en bewaken planning en kwaliteit, coördinatie en aansturen externe leveranciers, inrichten van processen, communicatie en regelen overdracht naar de lijnorganisatie.

DWH

Er wordt een nieuw datawarehouse (AS/400, DB2, Synon) ontwikkeld op basis van een bestaand datawarehouse van een andere AEGON unit. Diverse datastromen van interne en externe leveranciers worden ingericht. Voor ontdebelling wordt gebruik gemaakt van een nieuw systeem met AEGON centraal klantbeeld. Interne datastromen worden daarop aangesloten. Operationele systemen van AEGON Bank worden gevoed vanuit het nieuwe datawarehouse.

Dit project is als lijnactiviteit gestart. Om dit beheersbaar en planbaar te maken, en ook de gevolgen voor o.a. operationele systemen mee te nemen, is Jan gevraagd dit over te nemen en om te zetten in een project. Daarvoor is een projectorganisatie opgezet, een PID geschreven en een planning gemaakt. De externe ontwikkelaars zijn ondergebracht in de ICT lijnorganisatie en er zijn afspraken over hun inzet voor het project gemaakt. De ontwikkelaars zijn rechtstreeks door Jan aangestuurd. Daarnaast heeft Jan veelvuldig contact onderhouden met interne afdelingen en andere AEGON units voor de aanlevering van gegevens.

Klant	Getronics PinkRoccade Local Government
Rol	Project manager
Omgeving	Gemeentelijke overheid
Periode	Augustus 2006 – Februari 2007

Implementatie van SAP en het hierop gebaseerde CiVision Belastingen & Kadaster bij diverse gemeenten, inclusief migratie van de huidige data uit het Globit pakket. Taken zijn o.a.:

- Schrijven Plan van Aanpak.
- Maken en bewaken van planning en budget.
- Inventariseren en bewaken projectrisico's.
- Bewaken voortgang en kwaliteit consultants en externe partijen.
- Communicatie met de klant en afstemming met betrokkenen binnen GPR.

Klant	AEGON Spaarbeleg
Rol	ICT Projectleider
Omgeving	Verzekeringen
Periode	December 2003 – Juli 2006

Diverse, vaak gelijktijdig lopende, projecten, o.a.:

- Vervanging Axent gelabelde producten door standaard AEGON producten (CRM, Logistiek, Provisie)
- Inrichting Omgevingen: Het inrichten van gescheiden ontwikkel- en testomgevingen, inclusief passende werkprocessen en procedures.
- Uitfaseren Axcis: Programmatuur loskoppelen van een uitgefaseerd CRM systeem naar zelfstandig werkende programmatuur.
- Conversie JDK 1.4.1: conversie van alle Java programmatuur naar nieuwere JDK versie.
- Vervanging ADN door AFM voor communicatie van assurantiegegevens.
- Diverse functionele releases (CRM, Logistiek).

Als projectleider was Jan verantwoordelijk voor o.a.:

- Opstellen en bewaken van Plan van Aanpak, planning, deadlines, budget en kwaliteit.
- Communicatie met interne en externe stakeholders.
- Werving en selectie ontwikkelaars.
- Aansturen ontwikkelaars.
- Opstellen en bewaken van afdelingsplanning (overkoepelende planning met alle ICT projecten).
- Waarnemen van projecten i.g.v. ziekte of vakantie.

Klant	Axent/AEGON
Rol	Project manager
Omgeving	Verzekeringen
Periode	September 2003 – November 2003

Uitbesteden van de administratie van uitvaartverzekeringen aan AEGON NabestaandenZorg. De conversie van de uitvaartportefeuille is fixed-price uitbesteed aan PinkRoccade Finance. Dit team is rechtstreeks door Jan aangestuurd. Daarnaast zijn m.n. het CRM systeem en een deel van de logistieke straat aangepast. Dit is door twee teams opgepakt en valt niet binnen de fixed-price afspraak. Dit project is door Jan overgenomen van een andere opdrachtmanager i.v.m. vakantie.

Verantwoordelijk voor het IT-deel binnen dit project. Bewaken van planning. Aansturen van het conversie team en van de teamleiders van de betrokken teams (CRM en logistiek). Communicatie naar leverancier (PinkRoccade), opdrachtgever en AEGON NabestaandenZorg. De conversie is op de gestelde deadline succesvol uitgevoerd. Kwaliteit bleek ver boven verwachting.

Klant	Axent/AEGON
Rol	Project manager
Omgeving	Verzekeringen
Periode	December 2002 – Augustus 2003

Vernieuwing van het product assortiment via twee projecten.

- Avondrood: Inkoop van uitvaartproducten bij AEGON NabestaandenZorg die onder Axent-label worden verkocht.
- Noorderlicht-2: Inkoop van universal life producten bij AEGON BUP, die onder Axent- en CNV-label worden verkocht.

Beide projecten liepen gelijktijdig. Binnen het project was IT een belangrijke factor omdat zowel het CRM systeem, logistieke straat en het provisie systeem aangepast moesten worden. Binnen IT werkten drie teams elk aan het eigen systeem.

Jan was eindverantwoordelijk voor het IT deel van beide projecten. Opstellen en bewaken van Plan van Aanpak, planning en budget. Aansturen van de drie teamleiders. Communicatie met interne afdelingen en externe partijen.

Project Avondrood binnen gestelde planning en budget uitgevoerd met goed resultaat.

Project Noorderlicht-2 is gedurende de looptijd meerdere keren van definitie veranderd door MT's van beide betrokken business units. Telkens is door de projectgroep een nieuwe planning en budget vastgesteld en door het MT geaccordeerd. De uiteindelijke planning en budget zijn behaald.

Klant	Axent/AEGON
Rol	Projectleiding, Informatie Analist
Omgeving	Verzekeringen
Periode	April 2001 – November 2002

Projectleider voor meerdere (soms gelijktijdig lopende) projecten, o.a.:

- Euro conversie
- BelastingPlan 21e eeuw
- Leads Management Systeem
- Polis- en Relatiebruggen CRM
- Ontwikkeling nieuwe logistieke (polisaanvragen) straat, met automatische management informatie extractie/generatie
- Beheer & Onderhoud CRM, logistieke straat

Verantwoordelijk voor projecten vanaf opstarten tot oplevering. Aansturen van ontwikkelaars op tijd en kwaliteit. Intake van wensen van opdrachtgevers, informatie analyse, planning, intake van bemensing. Daarnaast mede-verantwoordelijk voor het instandhouden en uitbreiden van de Java architectuur. Coaching van ontwikkelaars.

Klant	Axent/AEGON
Rol	Ontwikkelaar, ontwerper, teamleider
Omgeving	Verzekeringen
Periode	November 1999 – April 1999

Teamleider, ontwerper en ontwikkelaar (Java, Oracle 8, AIX) voor diverse projecten, o.a.:

- Generieke mutatieverwerking
- Polis- en Relatiebruggen
- Bezoekrapportage en Gespreksbevestiging Systeem
- Onderhoud CRM systeem

Klant	Nieuwe Hollandse Lloyd
Rol	Ontwikkelaar, teamleider
Omgeving	Verzekeringen
Periode	Juni 1999 – November 1999

Conversie van DOS offertesysteem naar Delphi onder Windows, met nieuwbouw GUI.
Functioneel overleg met opdrachtgever, ontwikkeling, teamleiding ontwikkelaars.

Euro-Partners Informatici

Rol	Ontwerper / ontwikkelaar
Omgeving	Groothandel, speelautomaten, drukwerk, accountancy
Periode	Juni 1996 – Mei 1999

Object Oriented ontwerper en ontwikkelaar in diverse projecten zoals

- Prijsvergelijking internationale groothandels met email- en faxkoppelingen.
- ERP systeem voor drukkerij. M.n. verantwoordelijk voor voorraadbeheer, besteladviezen, procesvoortgang, financiële koppelingen met Exact.
- ERP systeem voor speelautomaten exploitatie. M.n. verantwoordelijk voor voorraadbeheer, exploitatie, opbrengstregistratie, financiële koppelingen met Exact.
- Teller- en opbrengstregistratie voor speelautomaten exploitatie d.m.v. Windows CE PDA's.
- Conversie van diverse financiële batchsystemen, van Progress onder VAX/VMS naar SQL Server onder Windows NT.

Tijdens deze projecten is gebruik gemaakt van o.a. Delphi, C, C++, Oracle 6 t/m 8, Crystal Reports.

Vidiar Automatiseringen

Rol	Ontwikkelaar
Omgeving	Musea, kunstgalerieën
Periode	Juni 1995 – Mei 1996

Ontwikkeling van een objectregistratiesysteem voor musea en kunstgalerieën met daaraan gekoppeld een kiosk applicatie waarmee informatie door publiek kan worden opgevraagd middels een touchscreen.

Opleiding

HIO (Eindhoven)
Prince2 Practitioner (gecertificeerd sinds 2009)
Prince2 Foundation (gecertificeerd sinds 2007)
ITIL v3 (2009)
Management Inzicht in Invloed (2008)
Onderhandelen en conflicthantering (2003)
ISES Projectmanagement voor projectleiders (2001)
Java Architecting and Designing J2EE Applications (2001)
Java Programming Language (SL-275) (2000)